

APROBAT:

Primar General al Municipiului Chisinau

Ion CEBAN



PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI al Preturii sectorului Buiucani pentru anul 2023

Obiectivul nr.1 Implementarea proiectelor investiționale de amenajare și reabilitare a zonelor verzi și de odihnă, a infrastructurii stradale și a edificiilor publice municipale					
Acțiuni	Sub-acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termenul de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1. 1. <i>Reparația și renovarea parcului „La izvor”</i>	1.1.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect.	Sistem de irigare instalat. Sistem de monitorizare video instalat. Numărul de cabine de duș instalate. Scrînciob instalat. Teren de volei amenajat. Locuri de joacă și fitness/workout/ amenajate. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	Proiect multianual 15.05.2023	Condiții climaterice nefavorabile.	Pretura sectorului Buiucani SUA
				Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Lucrări executate necalitativ.	
1.2. <i>Renovarea infrastructurii pietonale pe str. A. Șciusev</i>	1.2.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Zonele verzi amenajat. Trotuar amenajat. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	Proiect multianual 31.12.2023	Tergiversarea contractării lucrărilor. Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor.	Pretura sectorului Buiucani SUA
				Condiții climaterice nefavorabile.	

1.3. Reparația pasajului pietonal subteran din str. Ion Creangă, Piața „Dimitrie Cantemir”	1.3.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Sistem de iluminat nocturn instalat. Sistem de supraveghere video instalat Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	30.05.2023	Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Condiții climaterice nefavorabile.	Pretura sectorului Buiucani SUA
1.4. Renovarea infrastructurii pietonale pe Calea Ieșilor (partea impară)	1.4.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Trotuar vechi decapat. Borduri instalate. Pavaj montat. Spații verzi din aliniamentul stradal amenajat. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	30.05.2023	Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Condiții climaterice nefavorabile.	Pretura sectorului Buiucani SUA
1.5. Reabilitarea infrastructurii pietonale la str. Alba-Iulia, 200 spre str. Liviu Deleanu, 7	1.5.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Trotuar vechi și borduri decapate. Borduri noi montate. Sistem de iluminat nocturn instalat. Alee asfaltată. Limitatoare de acces a autovehiculelor instalate. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	30.05.2023	Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Condiții climaterice nefavorabile.	Pretura sectorului Buiucani SUA
1.6. Reparația și renovarea Grădinii Publice „Scurul Catedralei Metropolitane	1.6.1. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Sistem de iluminat nocturn instalat. Sistem de irigare instalat. Trotuare existente reabilite. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.	30.05.2023	Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Condiții climaterice nefavorabile.	Pretura sectorului Buiucani SUA
1.7. Construcția unui buvet parcul Butoiaș, reparația Izvorului	1.7.1. Elaborarea documentației de proiect	Proiect tehnic elaborat și aprobat.		Elaborarea întârziată a proiectului.	
		Deviz de cheltuieli întocmit. Fișă de proiect coordonată.		Refuzul coordonărilor	

	1.7.2 Desfășurarea procedurii de licitație a lucrărilor	Contract de antrepriză încheiat.	30.08.2023	Contestarea rezultatelor procedurii de licitație. Tergiversarea contractării lucrărilor.	Pretura sectorului Buiucani SUA
	1.7.3. Realizarea lucrărilor prevăzute în proiect	Rețele de apă și canalizare construite. Buvet nou cu sistem de curățare și filtrare a apei din str. Nicolae Costin intersecție cu str. Onisifor Ghibu construit. Izvor reparat și funcțional. Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat.		Lucrări executate necalitativ. Tergiversarea termenelor stabilite în graficul lucrărilor. Condiții climaterice nefavorabile.	

Obiectivul nr.2

Fortificarea sistemului de informare și comunicare, eficientizarea sistemului de management al documentelor și sporirea transparenței decizionale

2.1. Organizarea procesului de soluționare a petițiilor și solicitărilor parvenite în adresa instituției	2.1.1. Recepționarea și examinarea în termenele prevăzute de legislație a petițiilor/ sesizărilor intrate prin diversele canale de comunicare	Registre petiții (pe suport de hârtie, electronice) completate. Statistica petițiilor/ sesizărilor. 100 % din numărul petițiilor/ sesizărilor intrate examinate în termen.	03.01.2023-30.12.2023	Evidența și circulația defectuoasă a documentelor. Fluctuația personalului. Dificultăți de operare în sistem.	Pretura sectorului Buiucani SAS
	2.1.2 Înregistrarea, procesarea și arhivarea conformă a corespondenței, inclusiv în format electronic	Registre corespondență intrare/ ieșire completate. Nomenclatorul dosarelor actualizat. Dosare ordonate.		Sistem informatic neprotejat. Fluctuația personalului calificat. Instruire insuficientă.	
2.2. Aplicarea instrumentelor și metodelor eficiente de comunicare/colaborare și	2.2.1. Actualizarea și gestionarea paginii web a instituției în conformitate cu prevederile normative	Pagină web actualizată. Conținutul informațional cu caracter obligatoriu plasat. Numărul de accesări ale paginii web.	03.01.2023-30.12.2023	Conținut informațional incomplet. Dificultăți de operare în sistem.	Pretura sectorului Buiucani SAPL

de sensibilizare a părților interesate	2.2.2.Realizarea de comun cu serviciile publice desconcentrate a acțiunilor privind asigurarea ordinii publice și soluționarea problemelor comune	Numărul de acțiuni desfășurate în comun. Numărul de situații problematice soluționate.	03.01.2023-30.12.2023	Lipsa de coordonare între părțile implicate.	Pretura sectorului Buiucani
	2.2.3.Stabilirea relațiilor de colaborare în cadrul cooperării externe și asigurarea continuității acordurilor de cooperare cu localitățile înfrățite.	Evenimente privind schimbul de experiență organizate.	03.01.2023-30.12.2023	Indisponibilitatea partenerilor implicați Situații excepționale/neprevăzute.	Pretura sectorului Buiucani Secretarul Preturii
	2.2.4.Stabilirea unui cadru eficient de audiență a cetățenilor	Numărul de audiențe realizate. Numărul cetățenilor primiți în audiență raportat la numărul solicitărilor înregistrate.	03.01.2023-30.12.2023	Suprapuneri de activități. Situații imprevizibile.	Pretura sectorului Buiucani
	2.3.5. Perfectarea, înregistrarea și eliberarea certificatelor/copiilor solicitate	Numărul de certificate / copii eliberate raportat la numărul cererilor recepționate.	03.01.2023-30.12.2023	Evidența și circulația defectuoasă a documentelor. Cereri incomplete/nefondante	Pretura sectorului Buiucani SAS SRU
2.3. Gestionarea conformă a bazelor de date existente	2.3.1 Baza de date actualizate: -pagina web www.preturabuiucani.md -registrul sesizărilor electronice "EU.Chișinău.md" -Registrul de Stat al Actelor Locale DATE.GOV.MD e-Cadastru	Acces autorizat. Date utilizate cu bună-credință. Numărul de actualizări operate.	03.01.2023-30.12.2023	Dificultăți de operare în sistem. Acces neautorizat. Copii de rezervă neasigurate.	Pretura sectorului Buiucani SAPL

Obiectivul nr.3					
Coordonarea activităților în domeniul amenajării teritoriului, urbanismului și construcțiilor					
3.1. Exercițarea controlului legalității construcțiilor din sector	3.1.1. Inspectarea șantierelor	Numărul de șantiere inspectate. Numărul construcțiilor capitale neautorizate depistate.	03.01.2023-30.12.2023	Lipsa de informare privind construcțiile capitale neautorizate.	Pretura sectorului Buiucani
	3.1.2. Înaintarea prescripțiilor/sesizărilor privind neconformitățile constatate, precum și demolarea construcțiilor neautorizate.	Numărul de prescripții/sesizări înaintate. Numărul de construcții capitale neautorizate demolate.	03.01.2023-30.12.2023	Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor. Situații neconforme, mușamalizate. Deficiență în comunicare și colaborare cu persoanele fizice și persoanelor juridice titulare de drepturi și obligații.	Pretura sectorului Buiucani
	3.1.3. Prevenirea și combaterea construcțiilor neautorizate.	Numărul raziilor efectuate.	03.01.2023-30.12.2023		
3.2. Continuarea acțiunilor de evacuare a obiectivelor neautorizate	3.2.1. Inventarierea și identificarea obiectivelor neautorizate (panouri, dispozitive de publicitate, garaje, limitatoare de acces, bare, garduri, șure, foișoare etc.)	Numărul de obiective neautorizate identificate.	03.01.2023-30.12.2023	Lipsa de informare privind obiectivele neautorizate.	Pretura sectorului Buiucani
	3.2.2. Transmiterea prescripțiilor gestionarilor, precum și evacuarea obiectivelor neautorizate (panouri, dispozitive de publicitate, garaje, limitatoare de acces, alte)	Numărul de prescripții întocmite. Numărul demolărilor finalizate raportat la numărul obiectivelor neautorizate identificate.	03.01.2023-30.12.2023	Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor. Neglijență în serviciu, atitudine pârținitoare, mușamalizarea încălcărilor.	Pretura sectorului Buiucani

3.3. Elaborarea și coordonarea schemelor de amplasare a unităților de comerț	3.3.1. Examinarea și soluționarea cererilor/demersurilor pentru amplasarea unităților comerciale staționare provizorii, unităților mobile și teraselor de vară.	Numărul de cereri soluționate raportat la numărul cererilor înregistrate. Numărul schemelor de amplasare eliberate pentru unitățile noi.	03.01.2023-30.12.2023	Cereri incomplete/nefundamentate. Scheme neconform/neregulate eliberate. Tergiversarea termenului de prezentare a informației. Neglijență în serviciu, mușamalizarea situațiilor neregulate.	Pretura sectorului Buiucani SSE
3.4.. Coordonarea amplasării parcarilor auto în raza sectorului	3.4.1. Examinarea și soluționarea cererilor/demersurilor pentru amplasarea parcarilor auto	Numărul de coordonări avizate pozitiv raportat la numărul de cereri/demersuri înregistrate.	03.01.2023-30.12.2023	Cereri incomplete/nefundamentate. Coordonări neconforme/neregulate eliberate	Pretura sectorului Buiucani SUA
Obiectivul nr.4 Coordonarea activităților ce țin de domeniul locativ-comunal și utilităților publice					
4.1. Monitorizarea activității administratorilor fondului de locuințe municipale (IMGFL), departamentale, APLP, ACC, CCL	4.1.1. Examinarea în comun cu administratorii fondului de locuințe a problemelor locativ-comunale identificate prin diverse căi de comunicare.	Problemele soluționate raportate la numărul de adresări.	03.01.2022-30.12.2022	Responsabilități neasumate sau nedefinite ale administratorilor fondului de locuințe.	Pretura sectorului Buiucani SLCA

	4.1.2.Acordarea suportului la crearea asociațiilor	Numărul de asociații noi create/ asistate. Numărul ședințelor de lucru comune documentate.	03.01.2023-30.12.2023	Reticență și lipsă de interes a reprezentanților asociațiilor. Inacțiuni din partea angajaților entității publice.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
	4.1.3.Monitorizarea activităților de întreținere a teritoriilor deservite de gestionarii ÎMGFL și APLP, ACC, CCL).	Numărul de verificări efectuate. Numărul de cazuri soluționate.	03.01.2023-30.12.2023	Verificări superficiale. Raportări neveridice a cazurilor soluționate.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
	4.1.4.Participarea la coordonarea activităților de gestionare, întreținere și amenajare a fondului municipal de locuințe.	Numărul de obiective reparate/ reamenajate cu implicarea preturii.	03.01.2023-30.12.2023	Procedură nedefinită.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
4.2. Organizarea și monitorizarea acțiunilor de salubritate a spațiilor din teritoriul administrat	4.2.1. Efectuarea controalelor sistematice și întreprinderea măsurilor de asigurare a salubrității terenurilor municipale și private.	Numărul de procese - verbale întocmite. Suprafața salubritată. Numărul de rute de gunoi/ resturi vegetale evacuate. Acțiuni realizate în cadrul lunarului de primăvară și a lunarului de toamnă.	03.01.2023-30.12.2023	Verificări superficiale. Insuficiența resurselor de personal și de timp. Responsabilități neasumate ale administratorilor fondului de locuințe.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
	4.2.2. Prevenirea și combaterea nerespectării regulilor de asigurare a curățeniei.	Numărul raziilor efectuate. Numărul contravențiilor constatate.		Deficiență în comunicare și colaborare cu persoanele fizice și persoanelor juridice titulare de drepturi și obligații.	
4.3 Conlucrarea cu serviciile specializate,	4.3.1. Monitorizarea lucrărilor efectuate de	Acțiuni realizate. Probleme soluționate.		Verificări superficiale. Insuficiența resurselor	Pretura sectorului

<i>subdiviziunile de profil cu privire la dezvoltarea și funcționarea sistemului edilitar-gospodăresc al sectorului</i>	către Î.M. „Asociația de Gospodărire a Spațiilor Verzi”, sectorul regiei „Autosalubritate”, sectorul Regiei „Exdrupo”, sectorul întreprinderii „Lumteh”, sectorul S.A. „Termoelectrica”, sectoarele canalizare, apeduct a S.A. „Apă-Canal Chișinău”, ÎMPSL Buiucani.	Impactul activităților pentru dezvoltarea și funcționarea sistemului edilitar-gospodăresc al sectorului.	03.01.2023-30.12.2023	de personal și de timp. Raportări neveridice a cazurilor soluționate.	Buiucani SLCA
4.4. Organizarea acțiunilor cu privire la pregătirea fondului locativ pentru perioada rece și evaluarea gradului de pregătire a fondului locativ pentru perioada de iarnă 2023-2024.	4.4.1. Monitorizarea lucrărilor în execuție.	Numărul de blocuri inspectate pentru evaluarea gradului de pregătire. Lucrări realizate cu implicarea preturii.	02.05.2023-30.09.2023	Inspectări neconforme. Responsabilități neasumate ale administratorilor fondului de locuințe.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
	4.4.2. Monitorizarea lucrărilor de conectare și livrare a agentului termic	Numărul de blocuri conectate la agentul termen în timp util raportat la numărul total de blocuri spre conectare.	14.10.2023-30.11.2023	Tergiversarea termenelor de conectare la agentul termic.	Pretura sectorului Buiucani SLCA
4.5. Coordonarea procesului de acordare a ajutoarelor materiale și a compensațiilor pentru sezonul rece 2023/2024	4.5.1. Informarea populației și examinarea cererilor/ dosarelor	Numărul de cereri soluționate raportat la numărul de cereri primite. Lista beneficiarilor întocmită și actualizată.	01.11.2023-30.12.2023	Dosare incomplete/ neconforme. Cereri prezentate/examinate cu întârziere. Solicitanți neeligibili acceptați pentru acordarea compensațiilor.	Pretura sectorului Buiucani SLCA APL

<i>Obiectivul nr.5 Aplicarea politicilor în domeniul economiei, comerțului și relațiilor externe</i>					
5.1. Stimularea dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii și promovarea producătorilor autohtoni	5.1.1. Organizarea și desfășurarea târgurilor și iarmaroacelor tematice	Numărul de târguri/ iarmaroace organizate și desfășurate. Alternative create pentru comercializarea producției autohtone. Numărul de producători interesați.	03.01.2023-30.12.2023	Receptivitate redusă din partea producătorilor autohtoni. Promovare insuficientă.	Pretura sectorului Buiucani SSE
	5.1.2. Eliberarea prin sistemul informatic E- Pretura a Permiselor de acces pentru unitățile de comerț ambulant amplasare în cadrul târgurilor și iarmaroacelor organizate în sector	Numărul de permise de acces eliberate raportat la cererile înregistrate.	03.01.2023-30.12.2023	Permise de acces eliberate neregulamentar. Cerințe privind organizarea comerțului ambulant nerespectate.	Pretura sectorului Buiucani SSE
5.2. Supravegherea în domeniul activității de comerț conform competențelor funcționale	5.2.1. Verificarea unităților de comerț amplasate în sector și a veridicității informațiilor parvenite prin diverse căi de comunicare, referitor la nerespectarea de către acestea a prevederilor Regulamentului de comerț local al municipiului Chișinău, aprobat prin Decizia CMC	Numărul de verificări efectuate și documentate. Numărul prescripțiilor întocmite.	03.01.2023-30.12.2023	Constatări mușamalizate/nedocumentate. Protecția anumitor agenți economici.	Pretura sectorului Buiucani SSE

	5.2.2. Continuarea acțiunilor de demontare/evacuare a unităților de comerț neautorizate, cu staționare provizorie/ambulantă și a unităților comerciale de orice tip	Numărul de unități de comerț evacuate.		Lipsa de informare privind obiectivele neautorizate	Pretura sectorului Buiucani SSE
--	---	--	--	---	---------------------------------

Obiectivul nr. 6 Organizarea evenimentelor ce vizează promovarea și realizarea politicilor în domeniul electoral, al apărării, al educației, ocrotirii sănătății, protecției sociale, culturii, tineretului și sportului

6.1. Organizarea acțiunilor tehnico-organizatorice pentru desfășurarea alegerilor locale generale	6.1.1. Elaborarea și aprobarea Programului calendaristic de acțiuni	Programul calendaristic elaborat și aprobat	Pe parcursul perioadei electorale	Tergiversarea termenelor de elaborare și aprobare a Programului. Insuficiența resurselor umane în raport cu volumul sarcinilor	Pretor Secretar interimar APL
	6.1.2. Desfășurarea acțiunilor aferente și raportarea privind realizarea acestora	Numărul acțiunilor desfășurate	Pe parcursul perioadei electorale	Instruire insuficientă a personalului. Tergiversarea termenelor de prezentare a informației solicitate	Pretor Secretar interimar APL

6.2. Activitatea registratorilor în Registrul de stat a Alegătorului /RSA/.	6.2.1. Asigurarea examinării și dezvoltării conflictelor din Registrul de Stat al Alegătorului /RSA/.	Numărul de conflicte soluționate pe parcursul anului: - De adresă; - De secție de votare; - De statut; - Adrese fără secție.	03.01.2023 31.12.2023	Lipsă acces la Registrul de Stat a Alegătorului /RSA/. Lipsa registratorului din motiv de boală.	Pretura sectorului Buiucani APL
6.3. Organizarea acțiunilor de caritate și comemorare	6.3.1. Conlucrarea cu Asociațiile obștești pentru organizarea meselor de binefacere/ acordarea ajutoarelor materiale din sursele bugetare aprobate.	Numărul de acțiuni organizate. Numărul de beneficiari și participanți.	03.01.2023- 30.12.2023	Liste de beneficiari neactualizate/ neveridice. Cheltuieli nejustificate.	Pretura sectorului Buiucani APL SCTS
	6.3.2. Inițierea parteneriatelor pentru acțiuni de caritate din surse extrabugetare.	Numărul de acțiuni organizate cu implicarea preturii. Numărul de beneficiari și participanți.	03.01.2023- 30.12.2023	Interesul scăzut al partenerilor (agenți economici). Mediatizare/sensibilizare insuficientă.	Pretura sectorului Buiucani APL SCTS
6.4. Organizarea de comun cu Centrul Militar, a procesului de încorporare în serviciul militar în termen și serviciul civil	6.4.1. Conlucrarea cu Centrul Militar pentru încorporarea în serviciul militar în termen din primăvara 2023 și toamna 2023.	Numărul de acțiuni realizate în comun cu Centrul Militar. Numărul de recruți încorporați în serviciul militar în termen.	03.01.2023- 30.12.2023	Lipsa de coordonare a partenerilor implicați.	Pretura sectorului Buiucani SCTS
	6.4.2. Coordonarea activităților pentru încorporarea în serviciul civil	Numărul de recruți încorporați în serviciul civil. Dosare gestionate conform. Evidența persoanelor ce au satisfăcut serviciul civil/de alternativă asigurată. Rapoarte statistice întocmite.	03.01.2023- 30.12.2023	Evidența defectuoasă a documentelor și a persoanelor. Raportare neveridică. Neglijență în serviciu.	Pretura sectorului Buiucani SCTS

6.5. Organizarea acțiunilor de mediatizare și conștientizare a necesității donării de sânge.	6.5.1. Conlucrarea cu organele de resort (AMT Buiucani, CNTS) pentru promovarea donării de sânge	Numărul de instituții implicate Numărul de acțiuni organizate. Numărul de donatori participanți.	03.01.2023-30.12.2023	Lipsa de coordonare a partenerilor implicați.	Pretura sectorului Buiucani SCTS APL
	6.5.2. Organizarea și desfășurarea evenimentelor de donare a sângelui din sursele bugetare aprobate.	Numărul de acțiuni organizate. Numărul de donatori participanți. Numărul de colete repartizate.	03.01.2023-30.12.2023	Interesul scăzut al participanților, donatorilor. Acțiuni insuficiente de conștientizare.	Pretura sectorului Buiucani SCTS APL
6.6. Organizarea manifestărilor cultural-artistice cu finanțare din bugetul municipal pe anul 2023.	6.6.1. Elaborarea și desfășurarea programului de manifestări cultural-artistice.	Numărul de acțiuni organizate raportat la numărul de acțiuni planificate. Valorificarea conformă a mijloacelor financiare aprobate. Numărul de participanți la manifestări.	03.01.2023-30.12.2023	Manifestări cultural-artistice neatractive. Interesul scăzut al participanților. Acțiuni insuficiente de promovare. Situatii excepționale/neprevăzute.	Pretura sectorului Buiucani SCTS
6.7. Organizarea acțiunilor de promovare a sportului, competițiilor sportive.	6.7.1. Elaborarea și desfășurarea programului de activități în domeniul sportului	Numărul de acțiuni organizate raportat la numărul de acțiuni planificate. Valorificarea conformă a mijloacelor financiare aprobate. Practici pozitive înregistrate.	03.01.2023-30.12.2023	Interesul scăzut al participanților față de manifestările/ competițiile sportive. Mediatizare/promovare insuficientă/ Situatii excepționale/neprevăzute.	Pretura sectorului Buiucani SCTS
Obiectivul nr. 7 Consolidarea sistemului de control intern managerial					
7.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în	7.1.1. Realizarea procedurii de autoevaluare cu întocmirea Raportului și	Raport de autoevaluare elaborat, aprobat și prezentat conform destinației.	31.12.2023	Abordare superficială în realizarea evaluării. Raportare neveridică.	Pretura sectorului

cadrul entității.	Declarației de răspundere managerială	Declarație de răspundere managerială publicată pe pagina web www.preturabuiucani.md		Conlucrare inefficientă între managerii operaționali	Buiucani SAPL
	7.1.2. Examinarea rezultatelor autoevaluării, identificarea neconformităților și stabilirea măsurilor de remediere	Plan de acțiuni privind remedierea neconformităților și dezvoltarea CIM întocmit și aprobat.	03.01.2023-31.12.2023	Examinare superficială. Plan nerealist.	Pretura sectorului Buiucani Secretar SAPL Resurse umane
7.2. Documentarea proceselor de bază desfășurate în cadrul instituției	7.2.1. Identificarea proceselor de bază și înregistrarea acestora în lista de inventar	Inventarul proceselor de bază întocmit.	31.12.2023	Conlucrare inefficientă între managerii operaționali.	Pretura sectorului Buiucani
	7.2.2. Descrierea narativă /grafică a proceselor de bază	Toate procesele de bază descrise în formă narativă/grafică, analizate și aprobate.	31.12.2023	Insuficiența cunoștințelor în domeniu.	Pretura sectorului Buiucani
	7.2.3. Întocmirea catalogului proceselor de bază descrise	Catalogul proceselor de bază întocmit.	31.12.2023	Gestionarea inefficientă a resursei de timp.	Pretura sectorului Buiucani SAPL
7.3. Asigurarea verificărilor în sector în scopul prevenirii și constatării contravențiilor pe domeniile de activitate	7.3.1. Inspectarea/monitorizarea sectorului administrat în scopul respectării cerințelor prevăzute de legislația în vigoare.	Numărul de verificări efectuate și documentate. Numărul prescripțiilor/sesizărilor înaintate.	03.01.2023-30.12.2023	Tergiversarea verificărilor. Constatări mușamalizate/nedocumentate.	Pretura sectorului Buiucani SAC
	7.3.2. Constatarea contravențiilor și întocmirea proceselor-verbale cu privire la contravenții, Cod Contravențional al RM.	Numărul proceselor-verbale întocmite	03.01.2023-30.12.2023	Deficiență în comunicare și colaborare cu persoane fizice și juridice titulare de drepturi și obligații.	Pretura sectorului Buiucani SAC SAJ

	7.3.3. Remiterea proceselor-conform competenței la Comisia administrativă, instanța de judecată, cu susținerea legalității acestora.	Numărul de procese-verbale întocmite raportat la numărul de procese-verbale remise spre examinare.	03.01.2023-30.12.2023	Conflict de interese. Abordare părtinitoare. Deficiență în comunicare și colaborare cu persoane fizice și juridice titulare de drepturi și obligații.	Pretura sectorului Buiucani SAC SAJ
7.4. Asigurarea legalității actelor administrative emise/adoptate de către Pretură	7.4.1. Acordarea asistenței juridice pe domeniile de competență ale entității publice.	Numărul de consultații acordate raportat la numărul de solicitări înregistrate.	03.01.2023-30.12.2023	Pregătire profesională insuficientă. Consultări eronate.	Pretura sectorului Buiucani SAJ
	7.4.2. Avizarea proiectelor de acte normative, contractelor în care entitatea publică este subiect.	Numărul de dispoziții contestate raportat la numărul de dispoziții emise. Numărul de contracte contestate raportat la numărul de contracte încheiate.	03.01.2023-30.12.2023	Avizarea superficială. Conflict de interese.	Pretura sectorului Buiucani SAJ
	7.4.3. Acordarea de asistență juridică la exercitarea atribuțiilor de agent constator.	Numărul de procese-verbale contravenționale anulate raportat la numărul de procese-verbale întocmite.	03.01.2023-30.12.2023	Conflict de interese. Abordare părtinitoare.	Pretura sectorului Buiucani SAJ
7.5. Asigurarea utilizării raționale a mijloacelor financiare bugetare	7.5.1. Executarea bugetului cu respectarea normelor legale.	Raport privind executarea bugetului prezentat în termen. Activități de monitorizare a modului de executare realizate.	03.01.2022-30.12.2022	Erori în procesul de executare și raportare. Funcții sensibile neseperate. Monitorizare insuficientă.	Pretura sectorului Buiucani Secția Contabilitate
	7.5.2. Organizarea conformă a procesului de achiziții publice.	Plan de achiziții aprobat și publicat. Proceduri de achiziții organizate transparent, conform legii. Contractele atribuite, monitorizate .	03.01.2023-30.12.2023	Aplicarea procedurilor necompetitive. Favorizarea anumitor ofertanți. Manipulări în documentele de concurs. Limitarea transparenței și concurenței.	Pretura sectorului Buiucani SAJ Secția Contabilitate

7.6. Gestionarea riscurilor asociate obiectivelor și activităților desfășurate de pretură, inclusiv riscurile de fraudă și corupție	7.6.1. Identificarea, evaluarea, înregistrarea și stabilirea reacției de răspuns la riscuri	Registrul riscurilor întocmit și actualizat, după caz. Măsuri de control a riscurilor stabilite și monitorizate.	03.01.2023-30.12.2023	Abordare superficială. Conștientizare redusă. Abilități insuficiente.	Pretura sectorului Buiucani SAPL
7.7. Perfecționarea managementului instituțional și al performanței	7.7.1. Revizuirea și optimizarea structurii organizaționale, la necesitate	Proiectul de decizie privind modificarea structurii organizatorice prezentat CMC	03.01.2023-30.12.2023	Imprevizibilitatea deciziei politice. Tergiversarea avizării proiectului.	Pretor Secretar
	7.7.2. Dezvoltarea profesională continuă a angajaților, reieșind din necesitățile evaluate	Numărul de angajați instruiți.	03.01.2023-30.12.2023	Absența angajaților de la instruire. Necesități de instruire neidentificate. Mijloace financiare insuficiente.	Pretor SRU
	7.7.3. Stabilirea indicatorilor – cheie de performanță a instituției	Set de indicatori elaborat și aprobat.	Până la 31.03.2023	Tergiversarea stabilirii indicatorilor. Indicatori stabiliți necorespunzător.	Pretor Vicepretor Secretar
7.8. Implementarea recomandărilor misiunilor de audit formulate în cadrul auditului asupra rapoartelor financiare consolidate ale UAT mun. Chișinău încheiate la 31 decembrie 2020 și a	7.8.1. Asigurarea recepționării valorii lucrărilor capitale ale pasajelor subterane de pietoni din sector, executate de către entități terțe (agenții economici - din surse proprii) sau pretură (din surse bugetare), și transmiterea ulterioară a	Transmiterea pasajelor către DGMU	01.07.2023	Comunicare defectuoasă între structurile municipale Tergiversarea emiterii deciziei CMC	Pretor SUA

auditului conformității procesului bugetar și gestionării patrimoniului public în anii 2018-2020	acesteia către DGMU, pentru capitalizare.				
	7.8.2. Stabilirea procedurii de instalare și funcționare a sistemelor de supraveghere video în locurile publice din sector.	Încheierea Acordurilor de colaborare cu furnizorii serviciilor de supraveghere video și cu Inspectoratul de Poliție Buiucani Revizuirea contractelor de achiziționare a serviciilor de supraveghere video	Permanent	Lipsa de interes a antreprenorilor Oferte depășite în estimări	Pretura sectorului Buiucani SAJ
	7.8.3. Stabilirea procedurii interne aferente procesului de evacuare/demolare/ evidență/păstrare/ recuperare a bunurilor evacuate/demolate de serviciile municipale de sector, a cheltuielilor suportate, precum și alte informații relevante activității,	Instituirea registrului de evidență a tuturor bunurilor evacuate/demolate	Permanent	Dificultăți în recrutarea și menținerea personalului	Pretura sectorului Buiucani SAJ



Pretor al sectorului Buiucani,

Vasile MOROI